

---

## POLÍTICA DE QUALITAT

Gerència de TRADING FILMS, S.L., una organització dedicada a la comercialització, distribució i manipulació de polímers termoplàstics, foil d'alumini i biopolímers per al sector de l'emalatge flexible, industrial i les arts gràfiques, expressa, mitjançant la següent declaració, la seva Política i els seus Objectius de Qualitat.

- L'objectiu principal dels Sistemes de Gestió de Qualitat és garantir la qualitat dels nostres productes de manera que satisfacin les necessitats dels nostres clients i siguin conformes amb les especificacions aplicables, incloses les de tipus legal i reglamentàries, i s'aliniïn amb la direcció estratègica de l'empresa.
- La implementació d'aquest sistema basat en la norma internacional ISO 9001 comporta una major eficiència en el funcionament de Trading Films S.L., així com la disminució de les no conformitats internes i de les reclamacions dels nostres clients, augmentant per tant la seva satisfacció.
- Per aconseguir la millora contínua, la Gerència de Trading Films S.L. estableix una sèrie d'objectius de caràcter quantitatiu que es revisen de forma periòdica, dins de l'estratègia de l'empresa basada en l'anàlisi del risc i la gestió d'oportunitats.
- L'obtenció d'un nivell de qualitat requereix del coneixement, compromís i participació de tot el personal de Trading Films S.L., i s'aconsegueix mitjançant l'adequada aplicació del Manual de Qualitat, Processos i Procediments, elaborats dins del marc documentat d'aquest sistema.
- Una preocupació permanent de la Gerència de Trading Films S.L. és la formació, capacitat i presa de consciència del personal, la verificació del compliment de les disposicions establertes i l'actualització del Manual i els Processos per adequar-los a la consecució dels objectius previstos.
- La Gerència de Trading Films S.L. delega en el Responsable de Qualitat l'autoritat de la Qualitat dels nostres productes amb l'objectiu d'assegurar que el sistema implantat compleixi amb els requisits establerts en la norma de referència indicada, i informar del funcionament del mateix per poder prendre les mesures pertinents per a la millora contínua del Sistema.



**TRADING FILMS S.L.**

Estefanía Parra Villarrubia- CEO