
POLITIQUE QUALITÉ

Direction de TRADING FILMS, S.L., une organisation dont l'activité consiste à commercialiser, distribuer et manipuler des polymères thermoplastiques, des feuilles d'aluminium et des biopolymères pour le secteur de l'emballage flexible, industriel et des arts graphiques, exprime sa politique et ses objectifs de qualité avec la déclaration suivante :

- L'objectif principal des systèmes de gestion de la qualité est de garantir la qualité de nos produits de manière à répondre aux besoins de nos clients, d'être conformes aux spécifications applicables, y compris celles de nature légale et réglementaire, et d'être alignés sur la direction stratégique de l'entreprise.
- La mise en place de ce système basé sur la norme internationale ISO 9001 entraîne une meilleure efficacité du fonctionnement de Trading Films S.L. ainsi que la réduction des non-conformités internes et des réclamations de nos clients, augmentant ainsi leur satisfaction.
- Pour atteindre l'amélioration continue, la direction de Trading Films S.L. établit des objectifs quantitatifs qui sont régulièrement examinés dans le cadre de la stratégie de l'entreprise basée sur l'analyse des risques et la gestion des opportunités.
- L'obtention de niveaux de qualité élevés nécessite la connaissance, l'engagement et la participation de tout le personnel de Trading Films S.L. et est obtenue grâce à l'application adéquate du Manuel de Qualité, des Processus et des Procédures élaborés dans le cadre documenté de ce système.
- Une préoccupation constante de la direction de Trading Films S.L. est la formation, la qualification et la sensibilisation du personnel, la vérification du respect des dispositions établies et la mise à jour du Manuel et des Processus afin de les adapter à la réalisation des objectifs prévus.
- La direction de Trading Films S.L. délègue au Responsable Qualité l'autorité sur la qualité de nos produits dans le but de garantir que le système mis en place est conforme aux exigences établies dans la norme de référence indiquée, et de rendre compte du fonctionnement de ce système afin de prendre les mesures appropriées en vue de l'amélioration continue du système.



TRADING FILMS S.L.

Estefanía Parra Villarrubia- CEO